

Datum: Niederurnen, 12 febbraio 2019 / copritetto

Betreff: Informazioni attuali per i clienti

Eternit (Schweiz) AG
CH-8867 Niederurnen
+41 55 617 11 11

Eternit (Suisse) SA
CH-1530 Payerne
+41 26 662 91 11

info@eternit.ch
www.eternit.ch

Member of the
Swisspearl Group

Nel dicembre 2018 vi abbiamo contattato con lettera raccomandata relativa al vostro impianto fotovoltaico, su cui avete montato il nostro impianto fotovoltaico "INTEGRAL 2". In questa sede vi ringraziamo per la vostra pazienza e ci scusiamo nuovamente per l'accaduto. Nel frattempo, abbiamo elaborato una soluzione per tutte le parti interessate e vorremmo informarvi sulla situazione attuale.

Fino al 31 gennaio 2019 abbiamo chiesto agli addetti al montaggio di segnalarci i moduli difettosi con componenti in vetro rotti e di inserirli sulla home page www.eternit-sim.ch. La situazione della neve è attualmente critica e comprendiamo se non è stato ancora possibile effettuare il controllo e l'ingresso. Vi preghiamo di farcelo sapere appena possibile.

I moduli con componenti in **vetro rotti** verranno sostituiti il più rapidamente possibile per ridurre al minimo il rischio di caduta dei moduli in caso di tempesta. Finora solo pochissimi articoli sono interessati. Esamineremo questi articoli con un team Eternit e sostituiremo provvisoriamente questi moduli difettosi con una piastra Eternit per garantire che tutti i moduli siano a prova di tempesta. Se ci avete segnalato dei moduli con componenti in vetro rotti e desiderate partecipare a questo breve scambio, non esitate a contattarci.

In una seconda fase, sorvoleremo i tetti con un drone con una termocamera per scoprire se sono presenti moduli difettosi e quanti sono eventualmente. Eventuali moduli difettosi con un cortocircuito saranno visibili su queste immagini termiche e potranno essere localizzati esattamente. Per poter sorvolare su tutti i tetti contiamo di impiegare circa tre o quattro mesi, per cui non possiamo ancora dire esattamente quando il vostro impianto sarà completato. Queste foto richiedono un bel tempo meteorologico e una certa intensità di raggi solari.

Dopo aver localizzato eventuali moduli difettosi, provvederemo a sostituirli. Per questo motivo vi contatteremo e cercheremo di trovare con voi una soluzione rapida e valida, in modo da non farvi sostenere alcun costo. Naturalmente devono essere rispettate le disposizioni della SUVA. Questi costi di manodopera, comprese le ragionevoli misure di sicurezza come la protezione delle funi, le piattaforme elevatrici o i ponteggi, sono sostenuti a prezzi di mercato dalla nostra compagnia di assicurazione, con potere co-decisionale sull'ammontare dei costi.

Il nostro impegno nei confronti del cliente finale è totale, in modo che la questione possa essere gestita senza intoppi e che il vostro sistema possa essere ricollegato alla rete in modo sicuro e rapido. **Fino alla nostra approvazione, l'impianto non può essere collegato alla rete elettrica.**

Per quanto riguarda i costi di interruzione dell'alimentazione elettrica, chiediamo ai clienti finali di informarci **dopo aver riavviato il vostro sistema**. Per fare questo, i clienti finali devono fornirci le ricevute degli ultimi due anni che mostrano chiaramente gli importi che avete ricevuto e che avete perso nel tempo che intercorre tra il mancato esercizio e il riavvio dell'impianto. Nel caso di impianti che consumano principalmente l'energia elettrica prodotta, chiediamo ai vostri clienti di fornirci i documenti pertinenti (fatture del gestore energetico dati dei contatori per la connessione domestica) in modo da poter risalire ai costi a noi addebitati. **Con il nostro servizio di compiacenza e onere dei costi di interruzione dell'alimentazione elettrica, il diritto del vostro cliente nei vostri confronti di un imprenditore e partner contrattuale di essere ritenuto responsabile per questi costi non è più applicabile.**

Come passo successivo, ci occuperemo urgentemente dell'esecuzione dei registrazioni con i droni per avviare successivamente la sostituzione di eventuali moduli difettosi negli impianti interessati.

Vi ringraziamo ancora una volta per la vostra pazienza e vi assicuriamo che faremo del nostro meglio per voi e per il vostro cliente allo stesso tempo. La prossima comunicazione vi sarà inviata tra circa un mese.

Con questa comunicazione abbiamo informato nel contempo anche i clienti finali tramite e-mail.

Markus Marti

Responsabile del servizio clienti
Eternit (Schweiz) AG

Eternit (Schweiz) AG
CH-8867 Niederurnen
+41 55 617 11 11

Eternit (Suisse) SA
CH-1530 Payerne
+41 26 662 91 11

info@eternit.ch
www.eternit.ch

Member of the
Swisspearl Group