

Date Niederurnen, le 2^{ème} avril 2019

Sujet: **Information client
concernant les séries 1 + 2**

Eternit (Schweiz) AG
CH-8867 Niederurnen
+41 55 617 11 11

Eternit (Suisse) SA
CH-1530 Payerne
+41 26 662 91 11

info@eternit.ch
www.eternit.ch

Member of the
Swisspearl Group

Cher client

Nous vous remercions sincèrement de votre compréhension et de votre patience. Depuis notre dernier communiqué début février 2019, nous avons pu avancer sur ce dossier. Dans de tels incidents, de nombreuses personnes étant impliquées, il faut trouver un terrain d'entente entre toutes. Nous avons enfin pu décider ensemble de la procédure à mettre en place et nous vous en informons comme suit.

Des modules des séries 1+2 ont été installés sur votre toit. Les premiers résultats des caméras réalisés à l'aide de drones montrent, après une analyse minutieuse, que ces deux séries sont de mauvaise fabrication et présentent des défauts. Nous avons donc décidé de remplacer l'ensemble des modules portant ces numéros de séries. Pour se faire, dans la plupart des cas, un échafaudage sera nécessaire. Nous contacterons l'entrepreneur qui a installé le système PV afin d'organiser le remplacement des modules. Celui-ci vous contactera pour la coordination des travaux. Les nouveaux modules, testés et techniquement irréprochables ont déjà été commandés. Bien entendu, vous bénéficierez de nos prestations de garantie habituelles conformément à nos conditions générales de vente (CGV).

Les modules de votre toit ont des formats légèrement différents des standards d'aujourd'hui. Il en résulte des délais de livraison un peu plus longs, ce que nous regrettons et nous vous prions de bien vouloir patienter encore un peu. Cependant, nous essayons d'accélérer ce processus afin que les travaux de remplacement puissent avoir lieu rapidement. Malheureusement, à ce jour, nous ne sommes pas en mesure de vous communiquer une date précise, nous vous en informerons ainsi que les entrepreneurs dès que possible. Bien entendu, nous prenons en charge l'intégralité des frais de remplacement des modules. Les nouveaux modules ayant une plus grande performance, vous obtiendrez probablement par la suite une plus-value.

Nous espérons avoir répondu à vos attentes et nous continuons à œuvrer pour votre bien-être.

Pour tout renseignement complémentaire, n'hésitez pas à nous contacter.

Meilleures salutations

Markus Marti

Directeur du service à la clientèle
Eternit (Suisse) SA