

Date: Niederurnen, le 2^{ème} avril 2019

Sujet: **Information client
concernant les séries 5 – 9**

Eternit (Schweiz) AG
CH-8867 Niederurnen
+41 55 617 11 11

Eternit (Suisse) SA
CH-1530 Payerne
+41 26 662 91 11

info@eternit.ch
www.eternit.ch

Member of the
Swisspearl Group

Cher client

Nous vous remercions sincèrement de votre compréhension et de votre patience. Depuis notre dernier communiqué début février 2019, nous avons pu avancer sur ce dossier. Dans de tels incidents, de nombreuses personnes étant impliquées, il faut trouver un terrain d'entente entre toutes. Nous avons enfin pu décider ensemble de la procédure à mettre en place et nous vous en informons comme suit.

Des modules des séries 5–9 ont été installés sur votre toit. Les premiers résultats des caméras réalisés à l'aide de drones montrent, après une analyse minutieuse, que ces séries **n'ont aucun défaut**. Cependant, pour des raisons de sécurité et afin de parfaire nos vérifications pour une évaluation plus fiable, nous avons décidé de survoler d'avantage de toits équipés de ces séries. En ce moment les drones effectuent les relevés et sous peu nous aurons les résultats. Nous vous demandons de ne pas brancher votre système dans l'immédiat, attendez pour cela notre accord par écrit. Nous vous contacterons dans les plus brefs délais.

Nous espérons avoir répondu à vos attentes et nous continuons à oeuvrer pour votre bien-être.

Pour tout renseignement complémentaire, n'hésitez pas à nous contacter.

Meilleures salutations

Markus Marti

Directeur du service à la clientèle
Eternit (Suisse) SA