

Data: Niederurnen, il 2 aprile 2019

Ogg.: Informazione cliente per installatore

Gentile Cliente,

abbiamo sfruttato il tempo trascorso dall'ultima informativa, inviata a voi e ai clienti finali all'inizio di febbraio 2019, per fare dei passi avanti in questa questione. Vi ringraziamo per la comprensione e la pazienza. In situazioni di questo tipo sono coinvolte diverse parti che desiderano dire la propria e con le quali è necessario confrontarsi. Ora abbiamo preso una decisione comune su come procedere e siamo in grado di fornirvi le seguenti informazioni.

Distinguiamo tre diversi casi.

Caso 1: tetti con le serie di moduli 1+2

Sulla base di ispezioni mirate di queste due serie effettuate mediante droni, dobbiamo purtroppo supporre che queste serie siano state complessivamente prodotte male e presentino pertanto dei difetti. Abbiamo quindi deciso di sostituire completamente le due serie in questione. Ciò significa che tutti i moduli con questi numeri di serie presenti sui tetti dovranno essere sostituiti. Nella maggioranza dei casi sarà necessario un ponteggio e noi cercheremo di organizzare la sostituzione dei moduli insieme a voi, in quanto ditta che ha installato l'impianto. A tale scopo è necessario definire preventivamente e in modo chiaro i costi, che saranno sostenuti dalla nostra assicurazione. Voi avrete la possibilità di partecipare a questo processo. È chiaro che i lavori di risanamento devono essere eseguiti a prezzi di mercato corretti, noti anche alla compagnia di assicurazioni. **Vi preghiamo di sottoporci un'offerta per tutti questi lavori compreso il rispetto di tutte le norme SUVA - quindi comprendente il ponteggio, se necessario, ecc. - allegando una copia del contratto d'opera originale.**

Dopo l'accordo sui costi e dopo che avremo testato e approvato il materiale sostitutivo presso di noi, vi preghiamo di provvedere a coordinare i lavori con il cliente finale. I nuovi moduli sostitutivi, collaudati e perfetti dal punto di vista tecnico, sono stati ordinati e godono ovviamente delle consuete garanzie da parte nostra secondo quanto previsto dalle nostre Condizioni generali di vendita (CGV).

Vi preghiamo però di pazientare ancora finché il materiale sostitutivo non ci verrà consegnato e non sarà possibile provvedere alla sostituzione. I moduli delle serie 1+2 presentano formati leggermente differenti rispetto a quelli oggi considerati standard. Ciò può comportare tempi di consegna più lunghi per i moduli sostitutivi, una circostanza per la quale siamo molto spiacenti. Cercheremo tuttavia di velocizzare il processo in modo che i lavori di sostituzione possano essere eseguiti al più presto. Purtroppo non siamo ancora in grado di indicarvi la data esatta, ma provvederemo a informarvi il più presto possibile e vi preghiamo di riservarvi il tempo necessario all'esecuzione dei lavori previsti. Può anche essere che il cliente alla fine ottenga un valore aggiunto, dal momento che i nuovi moduli avranno prestazioni superiori.

Eternit (Schweiz) AG
CH-8867 Niederurnen
+41 55 617 11 11

Eternit (Suisse) SA
CH-1530 Payerne
+41 26 662 91 11

info@eternit.ch
www.eternit.ch

Member of the
Swisspearl Group

Caso 2: tetti con le serie di moduli 3+4

Sulla base di ispezioni mirate di queste due serie effettuate mediante droni, abbiamo deciso di ispezionare con l'ausilio di droni tutti i tetti di queste serie. Il relativo rapporto ci permetterà di affermare con certezza se sui tetti sono presenti moduli difettosi. Se un tetto è dotato di moduli difettosi, tali moduli dovranno essere successivamente sostituiti. Se invece sui tetti non sono presenti moduli difettosi, questi impianti potranno essere nuovamente connessi alla rete dopo la nostra autorizzazione scritta. Abbiamo chiesto al cliente finale di avere ancora un po' di pazienza finché il suo tetto non sarà stato ispezionato con i droni e non saremo in grado di mostrargli il relativo rapporto. Gli incarichi per le ispezioni con i droni sono già stati conferiti e pertanto a breve il vostro cliente sarà contattato da un incaricato.

Eternit (Schweiz) AG
CH-8867 Niederurnen
+41 55 617 11 11

Eternit (Suisse) SA
CH-1530 Payerne
+41 26 662 91 11

info@eternit.ch
www.eternit.ch

Member of the
Swisspearl Group

Caso 3: tetti con le serie di moduli 5-9

Sulla base delle prime risultanze delle ispezioni mirate di queste serie effettuate mediante droni, supponiamo che queste serie siano **prive di difetti**. Per motivi di sicurezza, abbiamo tuttavia deciso di ispezionare con i droni un maggior numero di tetti delle serie in questione, al fine di poter fornire indicazioni affidabili e verificate. Le ispezioni con i droni sono già in corso e quindi avremo presto i risultati. Finché non sarà disponibile una nostra autorizzazione scritta vi preghiamo di non attivare l'impianto. Ovviamente provvederemo a contattare il vostro cliente il più presto possibile.

Se desiderate sapere quale serie è presente sul/sui tetto/i del/dei vostro/i cliente/i, potete naturalmente rivolgervi a noi.

Speriamo che queste informazioni possano esservi utili e vi promettiamo che continueremo a fare del nostro meglio per voi e per il vostro cliente.

Restiamo a vostra disposizione per qualsiasi chiarimento.

Distinti saluti

Markus Marti

Responsabile Servizio clienti
Eternit (Schweiz) AG