

Datum: Niederurnen, 02. April 2019

Betreff: **Kundeninformation
betreffend Serien 5 – 9**

Eternit (Schweiz) AG
CH-8867 Niederurnen
+41 55 617 11 11

Eternit (Suisse) SA
CH-1530 Payerne
+41 26 662 91 11

info@eternit.ch
www.eternit.ch

Member of the
Swisspearl Group

Geschätzter Kunde

Seit der letzten Kundeninformation von Anfang Februar 2019 haben wir die Zeit genutzt, um in dieser Angelegenheit vorwärts zu kommen. Wir danken Ihnen für Ihr Verständnis und Ihre Geduld. Bei solchen Vorkommnissen sind jeweils viele Beteiligte involviert, die ein Wort mitreden wollen und mit denen man sich finden muss. Wir haben nun gemeinsam entschieden, wie es weitergehen wird, und können Sie wie folgt informieren.

Auf Ihrem Dach sind Module aus den Serien 5–9 verbaut worden. Auf Grund von ausgewählten Drohnenflügen, die wir bei diesen Serien gemacht haben, können wir nach ersten Erkenntnissen davon ausgehen, dass diese Serien **mängelfrei** sind. Wir haben uns aber aus Sicherheitsgründen entschieden, mehr Dächer aus diesen Serien mit den Drohnen abzufliegen, um eine verlässliche und verifizierte Aussage machen zu können. Diese Drohnenflüge sind bereits im Gange, so dass wir bald mit Resultaten rechnen können. Bis zu unserer schriftlichen Freigabe bitten wir Sie Ihre Anlage nicht einzuschalten. Wir werden uns selbstverständlich zum frühestmöglichen Zeitpunkt bei Ihnen melden.

Wir hoffen Ihnen mit diesen Informationen vorerst gedient zu haben und versprechen Ihnen nach wie vor unser Bestes für Sie und Ihr PV Dach zu geben.

Bei Fragen stehen wir Ihnen selbstverständlich gerne zur Verfügung.

Freundliche Grüsse

Markus Marti

Leiter Kundenservice
Eternit (Schweiz) AG