

Data: Niederurnen, il 2 aprile 2019

Ogg.: **Informazione clienti relative alle serie 5 – 9**

Eternit (Schweiz) AG
CH-8867 Niederurnen
+41 55 617 11 11

Eternit (Suisse) SA
CH-1530 Payerne
+41 26 662 91 11

info@eternit.ch
www.eternit.ch

Member of the
Swisspearl Group

Gentile Cliente,

abbiamo sfruttato il tempo trascorso dall'ultima informativa, inviata all'inizio di febbraio 2019, per fare dei passi avanti in questa questione. La ringraziamo per la comprensione e la pazienza. In situazioni di questo tipo sono coinvolte diverse parti che desiderano dire la propria e con le quali è necessario confrontarsi. Ora abbiamo preso una decisione comune su come procedere e siamo in grado di fornirle le seguenti informazioni.

Sul suo tetto sono stati installati moduli delle serie 5-9. Sulla base delle prime risultanze delle ispezioni mirate di queste serie effettuate mediante droni, supponiamo che queste serie siano **prive di difetti**. Per motivi di sicurezza, abbiamo tuttavia deciso di ispezionare con i droni un maggior numero di tetti delle serie in questione, al fine di poter fornire indicazioni affidabili e verificate. Le ispezioni con i droni sono già in corso e quindi avremo presto i risultati. Finché non sarà disponibile una nostra autorizzazione scritta la preghiamo di non attivare il suo impianto. Ovviamente provvederemo a contattarla il più presto possibile.

Speriamo che queste informazioni possano esserle utili e le promettiamo che continueremo a fare del nostro meglio per lei e il suo tetto fotovoltaico.

Restiamo a sua disposizione per qualsiasi chiarimento.

Distinti saluti

Markus Marti

Responsabile Servizio clienti
Eternit (Schweiz) AG