

Datum: Niederurnen, 02. April 2019

Betreff: 

# Kundeninformation für Verleger

Eternit (Schweiz) AG  
CH-8867 Niederurnen  
+41 55 617 11 11

Eternit (Suisse) SA  
CH-1530 Payerne  
+41 26 662 91 11

info@eternit.ch  
www.eternit.ch

Member of the  
Swisspearl Group

Geschätzter Kunde

Seit der letzten Kundeninformation von Anfang Februar 2019 an Sie und den Endkunden haben wir die Zeit genutzt um in dieser Angelegenheit vorwärts zu kommen. Wir danken Ihnen für Ihr Verständnis und Ihre Geduld. Bei solchen Vorkommnissen sind jeweils viele Beteiligte involviert, die ein Wort mitreden wollen und mit denen man sich finden muss. Wir haben nun gemeinsam entschieden, wie es weitergehen wird, und können Sie wie folgt informieren.

Wir unterscheiden zwischen drei Fällen.

### Fall 1: Dächer mit den Modulserien 1+2

Auf Grund von ausgewählten Drohnenflügen, die wir bei diesen beiden Serien gemacht haben, müssen wir leider davon ausgehen, dass diese Serien gesamthaft schlecht produziert wurden und Mängel aufweisen. Wir haben uns deshalb entschieden, diese Serien komplett auszutauschen. Das heisst, dass alle Module mit diesen Seriennummern auf den Dächern ausgetauscht werden müssen. Dafür wird in den meisten Fällen ein Gerüst nötig sein und wir schauen mit Ihnen als Unternehmer, der die Anlage erstellt hat, dass wir den Austausch der Module organisieren können. Dafür müssen vorgängig die Kosten klar geregelt sein, die von unserer Versicherung getragen werden. Sie werden in diesem Prozess mitreden. Es ist klar, dass diese Sanierungsarbeiten zu fairen Marktpreisen erfolgen müssen, welche auch die Versicherung kennt. **Wir bitten Sie uns diese Arbeiten inklusive Einhaltung aller SUVA Vorschriften – also inklusive Gerüst, sofern nötig, usw. – zu offerieren und eine Kopie des originalen Werkvertrages beizulegen.**

Nach Einigung bei den Kosten und wenn wir das Ersatzmaterial bei uns geprüft haben und freigeben können, bitten wir Sie die Arbeiten mit dem Endkunden zu koordinieren. Die neuen, geprüften und technisch einwandfreien Module für den Austausch sind bestellt worden und Sie geniessen selbstverständlich unsere gewohnten Garantieleistungen gemäss unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB).

Wir bitten Sie aber noch um Geduld, bis das Ersatzmaterial bei uns eintrifft und wir den Austausch vornehmen können. Die Module aus den Serien 1+2 weisen etwas andere Formate auf als diejenigen, die heute als Standard gelten. Dies führt zu etwas längeren Lieferfristen bei den Ersatzmodulen, was wir sehr bedauern. Wir versuchen aber diesen Vorgang zu beschleunigen, so dass die Austauscharbeiten bald erfolgen können. Den genauen Zeitpunkt können wir leider noch nicht nennen, werden Sie aber baldmöglichst darüber informieren. Wir bitten Sie dann auch ein Zeitfenster für die anstehenden Arbeiten einzuplanen. Es kann auch sein, dass der Kunde danach einen Mehrwert hat, da die neuen Module eine höhere Leistung haben werden.

## **Fall 2: Dächer mit den Modulserien 3+4**

Auf Grund von ausgewählten Drohnenflügen, die wir bei diesen beiden Serien gemacht haben, haben wir uns entschieden, alle Dächer dieser Serien mit den Drohnen abzufliegen. So können wir mittels Prüfbericht anschliessend mit Sicherheit sagen, ob die Dächer fehlerhafte Module aufweisen. Falls es fehlerhafte Module auf einem Dach hat, müssen diese im Anschluss ausgetauscht werden. Falls die Dächer keine fehlerhaften Module aufweisen, können diese Anlagen nach unserer schriftlichen Freigabe wieder am Netz angeschlossen werden.

Wir bitten den Endkunden noch um etwas Geduld, bis wir sein Dach abgeflogen haben und ihm den Prüfbericht vorlegen können. Die Aufträge für die Drohnenflüge wurden bereits erteilt und es wird sich deswegen demnächst jemand bei Ihrem Kunden melden.

Eternit (Schweiz) AG  
CH-8867 Niederurnen  
+41 55 617 11 11

Eternit (Suisse) SA  
CH-1530 Payerne  
+41 26 662 91 11

info@eternit.ch  
www.eternit.ch

Member of the  
Swisspearl Group

## **Fall 3: Dächer mit den Modulserien 5-9**

Auf Grund von ausgewählten Drohnenflügen, die wir bei diesen Serien gemacht haben, können wir nach ersten Erkenntnissen davon ausgehen, dass diese Serien **mängelfrei** sind. Wir haben uns aber aus Sicherheitsgründen entschieden, mehr Dächer aus diesen Serien mit den Drohnen abzufliegen um eine verlässliche und verifizierte Aussage machen zu können. Diese Drohnenflüge sind bereits im Gange, so dass wir bald mit Resultaten rechnen können. Bis zu unserer schriftlichen Freigabe bitten wir Sie die Anlage nicht einzuschalten. Wir werden uns selbstverständlich zum frühestmöglichen Zeitpunkt bei Ihrem Kunden melden.

Wenn Sie wissen wollen, welche Serie auf dem Dach/den Dächern Ihres/Ihrer Kunden sind, können Sie sich selbstverständlich an uns wenden.

Wir hoffen Ihnen mit diesen Informationen vorerst gedient zu haben und versprechen Ihnen nach wie vor unser Bestes für Sie und Ihren Kunden zu geben.

Bei Fragen stehen wir Ihnen selbstverständlich gerne zur Verfügung.

Freundliche Grüsse

Markus Marti

Leiter Kundenservice  
Eternit (Schweiz) AG