

Datum: Niederurnen, 02. April 2019

Betreff: **Kundeninformation  
betreffend Serien 1 + 2**

Geschätzter Kunde

Seit der letzten Kundeninformation von Anfang Februar 2019 haben wir die Zeit genutzt, um in dieser Angelegenheit vorwärts zu kommen. Wir danken Ihnen für Ihr Verständnis und Ihre Geduld. Bei solchen Vorkommnissen sind jeweils viele Beteiligte involviert, die ein Wort mitreden wollen und mit denen man sich finden muss. Wir haben nun gemeinsam entschieden, wie es weitergehen wird, und können Sie wie folgt informieren.

Auf Ihrem Dach sind Module aus den Serien 1+2 verbaut worden. Auf Grund von ausgewählten Drohnenflügen, die wir bei diesen beiden Serien gemacht haben, müssen wir leider davon ausgehen, dass diese Serien gesamthaft schlecht produziert wurden und Mängel aufweisen. Wir haben uns deshalb entschieden, diese Serien komplett auszutauschen. Das heisst, dass alle Module mit diesen Seriennummern auf Ihrem Dach ausgetauscht werden müssen. Dafür wird in den meisten Fällen ein Gerüst nötig sein und wir schauen mit dem Unternehmer, der die PV Anlage erstellt hat, dass wir mit ihm den Austausch der Module organisieren können. Dieser wird dann mit Ihnen Kontakt aufnehmen und die Arbeiten koordinieren. Die neuen, geprüften und technisch einwandfreien Module für den Austausch sind bestellt worden und Sie geniessen selbstverständlich unsere gewohnten Garantieleistungen gemäss unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB).

Wir bitten Sie noch um Geduld, bis das Ersatzmaterial bei uns eintrifft und wir den Austausch vornehmen können. Die Module auf Ihrem Dach weisen etwas andere Formate auf als diejenigen, die heute als Standard gelten. Dies führt zu etwas längeren Lieferfristen bei den Ersatzmodulen, was wir sehr bedauern. Wir versuchen aber diesen Vorgang zu beschleunigen, so dass die Austauscharbeiten bald erfolgen können. Den genauen Zeitpunkt können wir leider noch nicht nennen, werden Sie und die Unternehmer aber bald möglichst darüber informieren. Wir bitten die Unternehmer dann auch sich ein Zeitfenster für die anstehenden Arbeiten einzurichten. Selbstverständlich kommen wir für die kompletten Kosten für den Austausch der Module auf. Es kann auch sein, dass Sie danach einen Mehrwert haben, weil die neuen Module eine höhere Leistung haben werden.

Wir hoffen Ihnen mit diesen Informationen vorerst gedient zu haben und versprechen Ihnen nach wie vor unser Bestes für Sie und Ihr PV Dach zu geben.

Bei Fragen stehen wir Ihnen selbstverständlich gerne zur Verfügung.

Freundliche Grüsse

Markus Marti  
Leiter Kundenservice  
Eternit (Schweiz) AG

Eternit (Schweiz) AG  
CH-8867 Niederurnen  
+41 55 617 11 11

Eternit (Suisse) SA  
CH-1530 Payerne  
+41 26 662 91 11

info@eternit.ch  
www.eternit.ch

Member of the  
Swisspearl Group